



LA VAGUE DE SAINT PAUL

HOTEL RESTAURANT



**LA VAGUE
PREND SOIN DE VOUS**



Toute l'équipe de La Vague de Saint Paul et du restaurant Au Jardin de la Vague a toujours été attentive à l'entretien et à l'hygiène des espaces dans lesquels nous vous accueillons. Face à la pandémie du COVID-19, nous avons renforcé nos pratiques pour la bonne santé de tous.



La Vague de Saint Paul and the restaurant Au Jardin de la Vague 's team has always been scrupulous about cleanliness and hygiene. Facing the COVID-19 pandemic, we have reinforced our process to assure everyone's safety.



L'Accueil

- Gel hydroalcoolique à votre disposition
 - Protection vis-à-vis du personnel de la Réception
 - Suspension temporaire du service de vestiaire et bagagerie
 - Diminution des échanges de documents et renfort des correspondances par mail
 - Préférence pour les règlements par carte bancaire - Désinfection de la machine entre chaque règlement.
 - Nettoyage au minimum toutes les 2 heures
-
- *Hand cleansing gel at your disposal*
 - *Protection between you and the Receptionists*
 - *No cloakroom - No luggage service*
 - *Reduction of papers to sign : we will favoured mail exchanges*
 - *Please favour payment by credit card - The machine will be disinfected between each payment.*
 - *Cleaning every 2 hours minimum*

Les Chambres

- Aération de la chambre au minimum 3h entre deux clients. Nous vous invitons à laisser votre fenêtre ouverte lors de votre départ. Le service de recouche sera sur demande.
 - Port de masques et de gants obligatoires pour les femmes de chambres - Gel hydroalcoolique à disposition
 - Une seule femme de chambre par chambre
 - Suspension du service de mini-bar: nous vous invitons à contacter le Bar pour toute commande de boissons.
 - Suspension des produits d'accueil et de la documentation individuelle : nous vous invitons à contacter la Réception pour toute demande.
 - Nous vous invitons à rassembler votre linge de bain sale dans la douche afin de limiter les manipulations
-
- *Airing of the room 3 hours minimum between 2 clients. Please open the window before you leave for our housekeepers' safety. Room turnover will be on request.*
 - *Mask and gloves will be worn by our housekeepers and hand cleansing gel will be at their disposal.*
 - *Only one member of staff by room*
 - *Suspension of the mini-bar service: please contact the Bar for any drink order*
 - *Suspension of the amenities and pamphlet services : please contact the Reception for any needs or requests*
 - *Please help us and gather your used towels and bathrobes in the shower in order to limit our housekeepers' manipulations.*

Le Restaurant

- Espacement des tables à 1.5m au minimum
- Réservations de 1 à 6 personnes, de préférence en terrasse
- Port du masque obligatoire pour le personnel
- Préférence pour les règlements en carte bancaire - Désinfection de la machine entre chaque règlement.
- Gel hydroalcoolique à votre disposition



- *Tables set up at 1.5m minimum from each others*
- *Reservations from 1 to 6 people, on the terrace if possible*
- *The staff will wear mask and gloves*
- *We will favour payments by credit cards - The machine will be disinfected between each payment.*
- *Hand cleansing gel at your disposal*

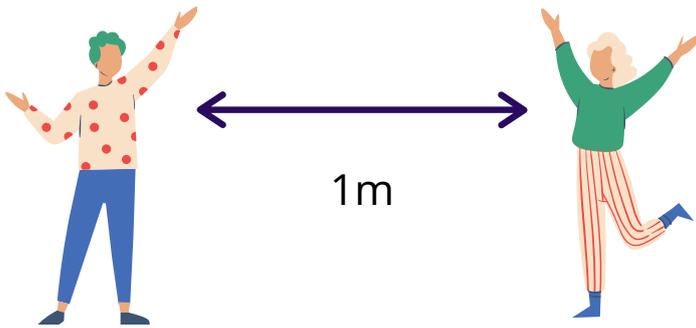
Le Spa

- Les massages sont disponibles sur réservation auprès de la Réception au préalable
- L'accès au Spa (sauna, hammam, douche sensorielle, jacuzzi) et à la salle de fitness sont momentanément indisponibles
- Port du masque obligatoire pour les masseuses
- Nous vous demanderons de porter également un masque, de prendre une douche avant votre arrivée et de vous désinfecter les mains à votre arrivée
- Gel hydroalcoolique à votre disposition



- *Beauty cares are available on request to the Reception*
- *Wellness facilities (hammam, sauna, sensorial shower, jacuzzi) and Fitness are momentarily unavailable*
- *The staff will wear a face mask*
- *Please wear a face mask during your appointment too and take a shower before your arrival. Hand cleansing will be requested at your arrival.*
- *Hand cleansing gel at your disposal*

Au sein de La Vague



- Respectons une distance d'au moins 1m les uns des autres
- *Let's respect social distancing of one meter between each other*

- Lavons nous régulièrement les mains et/ou utilisons régulièrement une solution hydroalcoolique
- *Let's wash our hands regularly and/or use a hand cleansing gel*

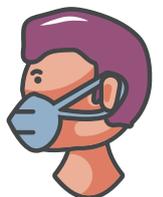


- Toussons ou éternuons dans notre coude ou dans un mouchoir
- *Let's cough and sneeze into our sleeves or a tissu*

- Ne nous serrons pas la main et évitons les embrassades (même si ce ne sera pas l'envie qui nous manquera!)
- *Let's avoid hand shakings and casual greetings (even if we will miss it!)*



Respectons-nous les uns les autres et restons masqués
Let's respect each other's health and let's keep a face mask



Le personnel

- L'ensemble du personnel portera un masque. Le port des gants sera obligatoire pour les étages; à discrétion pour les autres services.
- Chaque membre du personnel a été sensibilisé aux règles sanitaires à respecter. Tout manquement sera sanctionné.
- Le respect des règles sanitaires a été mis en place au sein des espaces du personnel également.
- Tout le matériel nécessaire à la protection de la personne est mis à disposition des équipes
- Tous les espaces seront nettoyés et désinfectés régulièrement



- *The whole team will wear a mask. Gloves will have to be worn by the housekeeping staff; each could make his/her own choice in the other departments*
- *We made each member of staff aware of the sanitary rules to follow and apply from his/her arrival at the hotel. Any breach will be sanctioned*
- *Staff areas has been organized to respect the sanitary rules too*
- *Any needed equipment to protect each health and feel safe is at the staff's disposal*
- *Each area will be cleaned and disinfected regularly*



LA VAGUE DE SAINT PAUL

HOTEL RESTAURANT



**TOUTE L'EQUIPE VOUS REMERCIE
POUR VOTRE SOUTIEN
POUR VOTRE CONFIANCE
POUR VOTRE VENUE**



AU JARDIN DE LA VAGUE

RESTAURANT